



DAMASKO Owner's Club サービス概要

1.メンバー登録について

日本国内の正規販売店でダマスコをご購入いただき、「DAMASKO Owner's Club 会員登録はがき」に必要事項をご記入のうえ、郵送いただきますと、DAMASKO Owner's Clubに登録いたします。

2.保証について

DAMASKO Owner's Clubのご登録によって、製造上の欠陥、正常なご使用にもかかわらず生じた機械の故障について、ご購入後5年以内であれば、日本国内にて無償のアフターサービスを受けることができます。落下や衝撃による故障、その他お客様の誤ったご使用方法などによる故障は保証対象外となる場合がございます。また風防、ベルトなどの外装部品の傷、変形などには適用されません。

3.メンテナンスについて

オーナーズクラブカードをご提示いただくことで、メンバー特別価格でメンテナンスが受けられます。

※オーバーホールなどのメンテナンス料金は時計のシリーズにより異なります。

※お見積り、メンテナンス期間につきましても時計の状態によって異なります。

4.ドイツでのメンテナンスについて

国内でのメンテナンスができない場合は、ドイツの工房でのメンテナンスになります。この場合、お見積りに多くのお時間をいただくこととなります。あらかじめご了承ください。

5.その他アフターサービスについて

DAMASKO Owner's Clubにご登録のお客様限定のサービスやフェアを行う際は、公式サイトにて情報開示いたします。

6.メンバーズカードについて

保証期間以後もカードのご提示により受けられるサービスがございますので、大切に保管し、お申し付けの際はお買い上げ店、または当社へカードを添えてご依頼ください。

また、カードを紛失された場合は再発行いたしかねますのであらかじめご了承ください。

2020年4月1日